

Citytrans bietet sich als gesamtschweizerischer Ansprechpartner für firmeninterne und externe Transportdienstleistungen an. Über eine zentrale Ansprechperson greift der Kunde auf die ganze Auswahl an Logistikleistungen, die sich durch einen Schwerpunkt auf Express-Logistik auszeichnen ohne sich darauf zu begrenzen.

## Eine Kundendienstleistung

Die Firma reagiert schnell auf Veränderungen im Markt und bietet einen Premium-Service an, der rasch individuelle Kundenwünsche berücksichtigt. Wenn unsere Kunden vor einer neuen Herausforderung stehen, entwickeln wir unsere Dienstleistung weiter. Dafür stellen wir den Kunden ins Zentrum, hören seinen Angestellten an der Front genau zu und bilden das notwendige Vertrauensverhältnis, in dem Anregungen und Kritiken als Einladung zur Verbesserung verstanden werden. Denn für uns ist eine Kundendienstleistung, wenn aus echten Problemen echte Lösungen werden.

## Führung

Bei Citytrans wird die Führungsverantwortung unmittelbar durch die geschäftsführenden Gesellschafter gesichert. Sie engagieren sich als Firmengründer und Inhaber persönlich für innovative und neue Lösungen, die optimal in ein Gesamtsystem integriert sind.

## Markt

Citytrans hat sich als grösster privater Kurierdienstleister im Bereich von Direktfahrten etabliert und die Dienstleistung schrittweise dem Kundenbedürfnis entsprechend weiterentwickelt. Wir sprechen Kunden mit hohen Anforderungen an die Dienstleistung an, insbesondere in Bezug auf Sicherheit und Flexibilität. Mit unseren schlanken Strukturen bieten wir dabei günstige Konditionen an. Die externe Kommunikation folgt festgelegten Prozessen.

## Mitarbeiter

Die Mitarbeiter erbringen die dem Kunden versprochene Dienstleistung und werden als Fahrer einer Fahrzeugflotte mit hohem Wiedererkennungswert von der Öffentlichkeit im Strassenverkehr besonders wahrgenommen. Sie sind das Rückgrat von Citytrans und werden so geschult und instruiert, dass sie ihre Arbeit ohne Schaden professionell und selbstsicher erledigen können. Mit den zur Verfügung gestellten Arbeitsmitteln und Arbeitsprozessen schafft Citytrans die für ein unfallfreies Arbeiten notwendigen Bedingungen. Von den Fahrern wird vorbildliches Verhalten eingefordert. Sie sind verpflichtet, sorgfältig mit der Kundenware und den Fahrzeugen umzugehen und sich ganz allgemein im Strassenverkehr vorausschauend und defensiv zu verhalten. Die interne Kommunikation folgt festgelegten Prozessen.

## Recht

Citytrans verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen. Die rechtliche Entwicklung wird regelmässig beobachtet.

## Integriertes Managementsystem

Um die Qualität der Dienstleistungen zu erhalten und besonders regulierte, komplexe Dienstleistungen durchführen zu können, führen wir ein Managementsystem, das auf ISO 9001 beruht und dabei auch weitere Normen integriert. Das Managementsystem und die Teile davon werden fortlaufend unter Berücksichtigung von Anregungen der Mitarbeiter und Wünschen sowie Feedback von Kunden und Behörden weiter entwickelt.

## Lebensmittelsicherheit

Wo Lebensmittel transportiert werden, steht der Gesundheitsschutz im Zentrum. Citytrans achtet die gesetzlichen Vorgaben an die Lebensmittelsicherheit und Hygiene mit Präventiv- und Kontrollprogrammen, die auf der Leitlinie ISO 22000 und den Grundsätzen von HACCP beruhen. Mit den Kunden werden Qualitätsvereinbarungen geschlossen. Mitarbeiter, die mit Lebensmitteltransporten zu tun haben, werden auf die Sicherheitsaspekte besonders geschult. Die Transportfahrzeuge werden einwandfrei gereinigt.

## Sicherheit von Arzneimitteln / Medizinprodukten

Wo Arzneimittel und Medizinprodukte transportiert werden, ist besonders der Schutz des Produkts zu beachten. Citytrans achtet die gesetzlichen Vorgaben an die Arzneimittelsicherheit und die Leitlinien der EU für die gute Vertriebspraxis (GDP). Mit den Kunden werden Qualitätsvereinbarungen geschlossen. Die Mitarbeiter sind geschult und die Transportfahrzeuge und Lagerräume temperaturgeführt.

## Umweltmanagement

Die Firma verpflichtet sich zu einem Umweltmanagement nach ISO 14001 mit dem Ziel, die Umweltleistung stetig zu verbessern und Umweltbelastungen zu vermeiden. Die gesetzlichen Umweltnormen werden eingehalten. Darüber hinaus ermitteln wir unternehmensspezifische Umweltthemen, innerhalb derer wir relevante Umweltbelastungen der Organisation finden und verringern.